

Unieke MDL-maatschap: oplossing voor personeelstekort?

Sinds 2011 werkt Sigrid Vandebosch als MDL-arts bij het ZorgSaam ziekenhuis in Zeeuws-Vlaanderen. Dicht bij de Belgische grens en ver weg van de Nederlandse academische ziekenhuizen. In een regio waar de personeelsproblematiek en het belang van uitgebreide MDL-zorg extra voelbaar zijn. En dus begon Sigrid in oktober 2021 een nieuwe, unieke MDL-maatschap.

“Oorspronkelijk kom ik uit Belgisch Limburg, maar in 2011 kwam ik bij ZorgSaam in Terneuzen terecht. Destijds was ik binnen de vakgroep interne geneeskunde de enige MDL-arts. Ik werkte samen met een aantal internisten, van wie twee ook endoscopieën uitvoerden. Eén van hen ging op een gegeven moment met pensioen en ik wist dat de ander vrij vlot zou volgen.

Ons team kromp en het werd steeds lastiger om als enige MDL-arts alle ballen in de lucht te houden en elke patiënt de juiste zorg te verlenen. Tegelijkertijd nam mijn wens om de MDL-zorg binnen ZorgSaam uit te breiden en te verbeteren alleen maar toe. Dus ging ik op zoek naar collega's. Dit verliep, zoals verwacht, allesbehalve soepel. Wat ik ook probeerde, de broodnodige MDL-arts was nergens te bekennen.”

Belgische concurrentie

Sigrid legt uit dat Zeeuws-Vlaanderen überhaupt een lastige regio is om artsen uit Nederland te vinden. De meerderheid van de medisch specialisten in ZorgSaam is Belgisch en de concurrentie van ziekenhuizen over de grens is groot. In België zit het zorgsysteem namelijk anders in elkaar. Zo kun je rechtstreeks een afspraak maken met een medisch specialist, zonder verwijzing van de huisarts. En de kosten? Die worden standaard vergoed.

Dus bewoners uit West-Zeeuws-Vlaanderen gaan net zo graag naar het ziekenhuis in Knokke. Hiermee moet ZorgSaam continu concurreren. Daarom wil het kleine ziekenhuis zich voldoende kunnen onderscheiden: met snelle, kwalitatieve én vriendelijke zorg. Zo min mogelijk patiënten moeten worden doorverwezen, zo veel mogelijk MDL-expertise moet in huis worden gebracht.

AZ Maria Middelaes

Maar hoe kun je voldoende MDL-expertise bieden aan heel Zeeuws-Vlaanderen, als er in dat gebied onvoldoende MDL-artsen zijn? Op die vraag wilde Sigrid graag het antwoord hebben. Er móést een oplossing komen voor het personeelsprobleem. Gelukkig bouwde ze in de loop van haar carrière een mooi netwerk op. Met daarin onder anderen Pieter Dewint: MDL-arts in het AZ Maria Middelaes ziekenhuis in Gent. De twee hielden sinds hun kennismaking contact en tijdens een congres in België in 2015 spraken ze voor het eerst over een mogelijke samenwerking.

“Niet veel later besloot ik te stoppen met het uitvoeren van ERCP, omdat ik dit binnen ZorgSaam te weinig deed om mijn vakkundigheid te kunnen waarborgen. Als gevolg daarvan zocht ik naar een groter ziekenhuis in de buurt, waarnaar ik gemakkelijk patiënten kon doorverwijzen. Door de

eerdere gesprekken met Pieter kwam ik al snel uit bij AZ Maria Middelaes, waarmee een samenwerking ontstond. Deze kreeg verder vorm vanaf oktober 2019. Sindsdien namen collega's van de MDL-maatschap van AZ Maria Middelaes drie dagen in de week waar, ter vervanging van de scoپیrende internisten. In diezelfde periode werkten we hard aan een efficiënter en toekomstbestendig alternatief. Het resultaat? In oktober 2021 stapte ik uit de interne vakgroep en richtten we een eigen MDL-maatschap op.”

Unieke Zeeuwse oplossing

“De nieuwe MDL-maatschap had natuurlijk heel wat voeten in de aarde. Er was een gezonde dosis wantrouwen bij vele partijen, dat eerst moest verdwijnen. Hiervoor werd de nodige tijd genomen met vele gesprekken, al dan niet bij een goed diner. Uiteindelijk werd alles geconcretiseerd met duidelijke afspraken en kon een medisch-specialistisch bedrijf (MSB) worden opgericht.

De nieuwe maatschap bevat een onbekende manier van werken. Zo zijn er binnen ZorgSaam wel artsen die vanuit Belgische ziekenhuizen bijspringen. Maar dat een hele associatie één fte koopt en invult met verschillende ‘pionnen’ is uniek. Het is dus niet zomaar een samenwerking tussen twee ziekenhuizen, we zitten echt in elkaar verweven.

Op dit moment werk ik samen met vier vrijgevestigde MDL-artsen, die werken binnen dezelfde maatschap van AZ Maria Middelaes en in dienst van deze maatschap elk één dag per week bijspringen in Zeeuws-Vlaanderen. Daarnaast werkt sinds januari 2022 MDL-arts Jannelien Meesters twee dagen in de week vast bij ons. Op dit moment is



ze nog bezig met een *fellowship* motiliteitsstoornis, maar vanaf januari 2023 wordt ze een volledige maat.

We hebben allemaal ons eigen subspecialisme: hepatologie, interventie-endoscopie, IBD, proctologie en motiliteit. Daarnaast werken we samen met twee verpleegkundig specialisten, die wél in dienst zijn van het ziekenhuis. Door onze krachten te bundelen, kunnen we Zeeuws-Vlaanderen de benodigde specialistische MDL-zorg bieden.”

Samenwerking

Goede samenwerking en duidelijke com-

municatie zijn essentieel bij een dergelijke constructie. De MDL-artsen overleggen veel via een beveiligde app waarin ook de dienstoverdracht staat. Dit is een veilige manier van communiceren en het werkt efficiënt. “Laatst kwam ik een poliep tegen, die beter verwijderd kon worden door één van mijn collega’s. Dankzij de app kreeg ik direct te horen wat vermoedelijk de beste verdere behandelstrategie was. Hierdoor was mijn patiënt nog voordat hij het ziekenhuis verliet op de hoogte van de concrete vervolgstappen. Doordat we als artsen nauw samenwerken en snel schakelen, verbetert onze service naar de patiënt enorm.”

Sigrid Vandebosch:

“Ik ben ervan overtuigd dat onze huidige structuur het vak interessanter maakt voor onze toekomstige collega’s.”

Trots

Sigrid is zeer te spreken over de nieuwe maatschap. De oprichting kostte haar af en toe bloed, zweet en tranen, maar het resultaat mag er zijn. Ze waardeert haar nieuwe collega’s enorm en is blij dat Pieter haar tijdens het proces steunde. “Als Pieter elke maandag in de auto stapt om een uur naar Terneuzen te rijden, dan gelooft hij echt in de nieuwe maatschap.” Dit wil veel zeggen en gaf haar het vertrouwen om door te zetten. Op dit moment geniet ze van de specialisten om haar heen, met wie ze goed kan sparren. De managementtaken en het organisatorische geregel neemt ze daarbij graag voor lief. Het maakt haar enorm trots dat ZorgSaam met de nieuwe maatschap alle deelspecialismen kan bieden aan heel Zeeuws-Vlaanderen.

Duurzame MDL-zorg

Of de MDL-zorg binnen ZorgSaam écht toekomstbestendig is met deze nieuwe maatschap? Hierin heeft Sigrid zeker vertrouwen: “Er is nog steeds een duidelijke behoefte aan verdere uitbreiding van de MDL-zorg. Wellicht omdat patiënten (en huisartsen) de weg naar ZorgSaam (terug-) vonden dankzij de nieuwe maatschap. Daarnaast ben ik ervan overtuigd dat onze huidige structuur het vak interessanter maakt voor onze toekomstige collega’s, die daardoor makkelijker worden gevonden.

Gelukkig zitten we helemaal op één lijn met onze Raad van Bestuur en waarderen zij onze inspanning enorm. Ik kijk ernaar uit om samen met hen de maatschap verder uit te breiden en onze zorgkwaliteit nog meer te verbeteren. Want één ding is zeker: patiënten die vorig jaar nog werden doorverwezen, kunnen nu mooi bij ZorgSaam terecht voor de juiste zorg!”