

De mouwen opstropen en creatief denken

Bij het Alrijne Ziekenhuis draait alles om betrokkenheid en persoonlijke aandacht. Dat zijn geen loze woorden; het MDL-team voelt dit dagelijks. “Er is bij ons voldoende ruimte om naast arts ook ‘gewoon mens’ te zijn”, legt MDL-arts Christine Vos uit. “Hierdoor voel je je al snel thuis.”

“Dit maakt ook dat het binnen ons team nooit saai is”, voegt MDL-arts Rutger Jacobs toe. “Onze vakgroep telt tien MDL-artsen en vier (gespecialiseerde) verpleegkundigen. Ieder met een eigen karakter, nationaliteit, geloofsovertuiging en specialisme.” Christine: “Dankzij die diversiteit zijn we in staat om situaties vanuit alle mogelijke invalshoeken te bekijken. Ja, pittige discussies zijn regelmatig aan de orde. Maar dat is juist onze kracht!”

Toegewijd en vernieuwend

De gedrevenheid spat er duidelijk vanaf binnen dit MDL-team. Zo vertelt Rutger dat ze door het hele ziekenhuis goed zijn vertegenwoordigd: “De één is specialist in leefstijl-geneeskunde of het Hepatitis Behandelcentrum, de ander zit in de feestcommissie of is bijvoorbeeld voorzitter van een zorg-eenheid.”

“We zijn bevolgen en innoveren graag”, vult Christine aan. “Zo willen we meer met teleconsultatie gaan werken waardoor huisartsen ons digitaal rechtstreeks vragen kunnen stellen. Daarnaast gebruiken we de software van DEARhealth, waarmee we onze patiënten op afstand monitoren en risico-inventarisaties maken. Dit verlaagt het aantal SEH- en polibezoeken enorm.”

In de modder

Rutger: “Binnen de hepatologie monitoren we patiënten eveneens op afstand. Dit doen we met hulp van Marente Thuiszorg. We slaan graag de handen ineen met specialisten uit de omgeving. Zo werken we ook

samen met andere ziekenhuizen, zoals het LUMC en het Groene Hart Ziekenhuis.”

“Uiteindelijk doen we er alles aan om zo efficiënt mogelijk te werken. En daarvoor kloppen we niet gemakzuchtig aan bij anderen. Nee, wij stropen gewoon onze mouwen op en gaan desnoods zelf in de modder staan!”

Elke patiënt is anders

Het mooiste aan zijn vak vindt Rutger dat alle lagen van de maatschappij aan hem voorbijkomen. “Deze regio is erg leuk om in te werken. Christine en ik werkten allebei bijvoorbeeld ook in Amsterdam en Den Haag en dat is toch anders. Rondom het Alrijne Ziekenhuis liggen bovendien een penitentiaire inrichting, asielzoekerscentra, en ook de Biblebelt is hier aanwezig. Dit maakt deze regio zeer gevarieerd en het werk extra afwisselend.”

Christine: “Klopt, niet alleen ons team is divers; hetzelfde geldt voor onze patiënten.

Helaas krijgen we ook af en toe te maken met agressie, vooral onze secretaresses en verpleging hebben hier last van. Dit is jammer genoeg een bekend probleem binnen ziekenhuizen. Wij zijn samen met het ziekenhuis, in ieder geval met HRM, in overleg hoe we onze collega’s optimaal beschermen en tools kunnen bieden om hiermee om te gaan.”

Vol vertrouwen

Maar wie de patiënten ook zijn: Christine voelt zich als arts bevoorrecht dat ze haar in vertrouwen nemen. “Ik vind het bijzonder dat ik iets voor hen mag betekenen op een belangrijk en kwetsbaar moment in hun leven. Uiteindelijk ben je toch vreemden van elkaar, dus dit blijft een hele bijzondere positie!”

Rutger: “Helemaal mee eens. En we hebben er alle vertrouwen in dat wij als team uiteindelijk elke uitdaging aankunnen!”



Achterste rij (v.l.n.r.): Rutger Jacobs¹, Simone Vijfschaft, Christine Vos¹, Anne van Rijn¹, Koen de Jong¹, Cees Clemens¹; Wouter den Hollander¹.

Voorste rij: Sina Bosman², Nathalie Kessels³, Hilde Slingerland¹, My Vu¹, Sunje Abraham¹, Jessica Huigsloot³.

¹MDL-arts; ²verpleegkundig specialist; ³verpleegkundige