

# Patiëntverwachtingen overtreffen

Franciscus Gasthuis & Vlietland is sinds 2008 een Topklinisch Opleidingsziekenhuis. Die erkenning vraagt om een voortdurende focus op leren, opleiden, innovatie en onderzoek. “Met onze kwaliteit van zorg willen we de patiëntverwachtingen overtreffen”, legt MDL-arts Rachel West uit. “Dit vergt extra tijd en inspanning, maar betekent ook ruimte voor ontwikkeling.”

**D**ankzij die ontwikkeling bieden de twaalf MDL-artsen – naast algemene MDL-zorg – zorg op het gebied van IBD, ischemie, oncologie en hepatologie. Ook is er in het ziekenhuis een IBD-expertisecentrum en een Maagdarm Ischemie Centrum. “We hebben een dynamisch team”, vertelt MDL-arts Robert Roomer. “Elke collega heeft een eigen aandachtsgebied. Rachel focust zich bijvoorbeeld op IBD en ik op grote poliepen en leverziekten. De opleiders binnen ons team zijn Desiree Leemreis en Ubbo Wiersema.”

## Zorgkwaliteit

Rachel vertelt dat ze het fijn vindt om samen te werken met ambitieuze collega's en dat ze hierdoor de kwaliteit van zorg daadwerkelijk ziet verbeteren. Zo ontstond dankzij het Maagdarm Ischemie Centrum meer aandacht voor chronische maag-darmischemie, dat voorheen redelijk onbekend was.

Een ander voorbeeld is de vernieuwde wijze waarop grote poliepen worden verwijderd. Voorheen werd er nog weleens direct een nieuwe coloscopie gepland voor het verwijderen van een poliep. Sinds een jaar worden grote poliepen vooraf beoordeeld op de poli door een MDL-arts die dit als aandachtsgebied heeft. Verdachte poliepen worden vervolgens in een regionaal MDO besproken waarbij de juiste resectiemethode wordt afgesproken. Zo hopen we te voorkomen dat we vroeg-stadium-darmkanker op de verkeerde manier behandelen, en hopen we de kans op een recidief te verkleinen.

## MDL en leefstijl

In Franciscus Gasthuis & Vlietland is veel aandacht voor de leefstijl van patiënten. Zo

is er een specifiek Obesitas Centrum en wordt regelmatig doorverwezen naar leefstijlcoaches. Binnen de afdeling MDL is er veel aandacht voor leefstijlinterventies bij IBD. De artsen zijn blij dat meer ziekenhuizen zich met dit thema bezighouden “Hoevel ik ook van mening ben dat de overheid hierin een prominentere rol mag spelen. Je wilt tenslotte voorkomen dat mensen überhaupt om deze reden bij ons terechtkomen”, voegt Robert hieraan toe.

## Wachlijst polikliniek

Eigenlijk probeert het MDL-team overal waar mogelijk de kwaliteit van zorg te verbeteren. Soms lukt dit al met een kleine inspanning. Zo zijn de lange wachtlijsten een bekend probleem binnen de zorgsector. Rachel: “Daarom bekijken wij elke dag of er patiënten zijn met dringende klachten die voorrang hebben. Hierdoor is onze polikliniek altijd toegankelijk voor acute en semi-

acute zorg. Dit gebeurt lang niet overal op deze manier.”

Robert: “Daarnaast bieden we zorg op afstand, door middel van thuismonitoring bij IBD-patiënten en digitale communicatie. En in november openen we een gloednieuw scopiecentrum op locatie Vlietland.”

## Meer dan alleen werk

Tot slot kenmerkt het ziekenhuis zich door de saamhorigheid. “Dit is best bijzonder, aangezien Franciscus Gasthuis & Vlietland is ontstaan uit een fusie in 2018 tussen de ziekenhuizen Sint Franciscus Gasthuis in Rotterdam en het Vlietland Ziekenhuis in Schiedam”, vertelt Rachel. “Het had natuurlijk tijd nodig om twee culturen samen te brengen, maar inmiddels is de sfeer net zo gemoedelijk als voorheen!”

Robert vult aan: “Het helpt dat er regelmatig activiteiten worden georganiseerd. Niet alleen binnen ons eigen team, maar ook vakgroep overstijgend. Denk hierbij aan een jaarlijkse voetbalwedstrijd, een tennis-toernooi, de kwartaalborrel of de wintersport. Tijdens dit soort momenten leer je je collega's op een andere manier kennen.



Van links naar rechts: Marie Paule Anten<sup>1</sup>, Ivonne Leeuwenburgh<sup>1</sup>, Isaura vd Zande<sup>3</sup>, Femme Dirksmeier<sup>1</sup>, Robert Roomer<sup>1</sup>, Desiree Leemreis<sup>1</sup>, Ubbo Wiersema<sup>1</sup>, Kelly Terlouw<sup>2</sup>, Ram Soekhoe<sup>1</sup>, Antonie van Tilburg<sup>1</sup>, Julia Klompenhouwer<sup>5</sup>, Annemarie van der Spek<sup>4</sup>, Rachel West<sup>1</sup>, Jolanda Hak<sup>2</sup>, Vera Valkhoff<sup>1</sup>.

Niet op de foto: Luuk Berk<sup>1</sup>, Mehdi Jamshidi<sup>4</sup>, Monique Kimmel<sup>3</sup>.

<sup>1</sup>MDL-arts; <sup>2</sup>nurse endoscopist; <sup>3</sup>ischemie/IBD-verpleegkundige; <sup>4</sup>verpleegkundig specialist; <sup>5</sup>AIOS MDL